

Conditions générales :

LE SERVICE DE TRANSFERT EN LIGNE CASH PLUS EST PROPOSÉ PAR LA SOCIÉTÉ CASH PLUS S.A, SIS A CASABLANCA ANGLE BOULEVARD ABDELMOUMEN, RUE DES PLEIADES, IMMATRICULÉE AU REGISTRE DE COMMERCE DE CASABLANCA SOUS LE NUMERO 129325.

- **Présentation du service Envoi en Ligne de Cash Plus :**

Ce service permet au visiteur du **site de Cash Plus** d'envoyer de l'argent à un bénéficiaire qui pourra récupérer ses fonds dans une agence Cash Plus.

Pour effectuer un envoi :

- L'émetteur devra remplir plusieurs champs (ses coordonnées, celles du bénéficiaire, montant de l'envoi, numéro de carte bancaire, ...).
- Il recevra par la suite un email confirmant l'envoi de l'argent.
- Le bénéficiaire recevra son code de transaction par SMS.

- **Présentation du partenaire Payzone, la plateforme de paiement :**

Payzone, est un service de la société **Vantage Payment Systems (VPS)** qui fournit une gamme complète de solutions de paiements multicanal et de services de cartes prépayées allant de la conception avancée de programmes aux services d'assistance en continu et au traitement des transactions.

Payzone, est une plate-forme de paiement en ligne robuste et sécurisée, comprenant les dernières avancées technologiques pour assurer le lien entre consommateur, marchand et acquéreurs de paiements (CMI et banques Marocaines et Internationales).

- **Obligations de Cash Plus envers ses clients :**

Cash Plus s'engage à envoyer un bordereau de paiement à l'émetteur après chaque envoi et à communiquer le code de transaction au destinataire par SMS.

Annulation et remboursement : Le client a la possibilité d'annuler la transaction à tout moment et ce, tant que le bénéficiaire n'a pas retiré son argent. Les remboursements ne concernent que le montant principal émis, les frais de gestion sont encaissés définitivement par Cash Plus.

Pour toute annulation, le client devra adresser une demande écrite à : remboursement@cashplus.ma.

Protection des données : Cash Plus utilise des pratiques et mesures de sécurité afin de protéger les informations personnelles recueillies. Cash Plus utilisera les informations mentionnées dans le formulaire d'envoi dans le cadre de la fourniture du Service.

Respect de la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel :

Au sens de la loi 09-08, **Cash Plus** déclare présenter les garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité mentionnées dans ladite loi et s'engage à respecter ces dispositions.

Cash Plus s'assure que les personnes habilitées à traiter les données personnelles connaissent leurs obligations légales en matière de protection de ces données et s'y tiennent.

- **Obligations des clients envers Cash Plus :**

Conditions d'utilisation : la transaction en ligne ne peut être effective que :

- Si la personne utilisatrice a atteint l'âge de 18 ans ou plus ;
- Résidente au Maroc ;
- Et titulaire d'une carte bancaire sécurisée ;
- Conformément à la réglementation en vigueur en matière de lutte anti blanchiment et contre le financement du terrorisme (notamment la loi 43-05 et l'amendement 13-10) ;
- Et aux procédures internes de Cash Plus ;

Vos transactions feront l'objet de vérification et d'analyse. A cet effet, le client pourra solliciter les équipes de **Cash Plus** dans le cadre de ses actions de conformité.

Limites d'envoi : Des plafonds sont applicables au montant des transferts. L'expéditeur a le droit d'envoyer jusqu'à 3000 Dirhams par envoi dans la limite de 9000 Dirhams par jour. Le montant minimal à envoyer est de 30 dirhams.

Frais d'envoi : En utilisant le service Transfert en Ligne de **Cash Plus**, le client (l'expéditeur) autorise **Cash Plus** à facturer (l'émetteur) le montant du transfert et les frais liés à celui-ci. Le client sera averti du montant que **Cash Plus** lui facturera avant de procéder à l'autorisation finale de la transaction.

Fiabilité des informations fournies: En remplissant le formulaire d'envoi, le client à l'origine du transfert certifie que les informations fournies à **Cash Plus** dans le cadre de cette opération sont correctes, complètes et à jour.

L'expéditeur se tient responsable de toutes les données retranscrites sur le formulaire d'envoi et de paiement.

Prévention d'usurpation d'identité :

Le client ne doit pas communiquer les informations personnelles et confidentielles à **Cash Plus** en dehors des adresses mail sécurisées et prévues dans ce sens (contact@cashplus.ma, fraude@cashplus.ma, remboursement@cashplus.ma)

Si vous recevez un e-mail suspect vous demandant des informations personnelles, veuillez le faire suivre immédiatement à fraude@cashplus.ma.

Le service de Transfert en Ligne n'est disponible que sur le site Web : www.cashplus.ma. Tout autre site Web similaire ne correspond pas à la propriété de **Cash Plus**. Nous nous désengageons de toute responsabilité si vous êtes victime de tout acte frauduleux sur un site web autre que www.cashplus.ma.

Plaintes : Si vous rencontrez des problèmes liés au **Site Web de Cash Plus** ou au service de **Transfert en Ligne Cash Plus**, vous pouvez nous contacter via :

contact@cashplus.ma - 05 22 86 01 00 /03 - 05 20 20 53 33